

PIKTOR 40

JUBILEUMI PROMÓCIÓ ÉS NYEREMÉNYJÁTÉK

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

„40 év - 40 nap - 40 000 Ft”

Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő	PIKTOR Kft.
Székhely és központi telephely	9023 Győr, Mészáros Lőrinc utca 1.
Adószám	13067025-2-08
Cégjegyzékszám	08-09-011325
Nyilvántartó cégbíróság	Győri Törvényszék Cégbírósága
Központi telefon	+36 96 511 860
Központi e-mail	piktor@piktor.hu
Weboldal	https://piktor.hu
Adatkezelési tájékoztató elérhetősége	https://piktor.hu/piktor40

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató a PIKTOR Kft. „PIKTOR 40 - 40 év - 40 nap - 40 000 Ft” elnevezésű jubileumi promóciójához kapcsolódó fődíjsorsolás, nyerteskezelés, kapcsolattartás, valamint az ezekhez elkülönítetten kapcsolódó hírlevél-feliratkozás során végzett személyesadat-kezelés részletes feltételeit tartalmazza.

Jelen tájékoztató a „PIKTOR 40 JUBILEUMI PROMÓCIÓ ÉS NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA” elnevezésű külön szabályzattal (a továbbiakban: „Szabályzat”) együtt értelmezendő. A szerencsekerék pusztá megpörgetése önmagában nem igényel név szerinti adatkezelést; személyes adat kezelése elsősorban a fődíjsorsolásra történő regisztrációhoz, a nyertes ellenőrzéséhez és értesítéséhez, valamint – külön hozzájárulás esetén – a hírlevélküldéshez kapcsolódik.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott adatkezelési kérdésekben a PIKTOR Kft. mindenkor hatályos általános adatkezelési tájékoztatója irányadó, amely a piktor.hu weboldalon érhető el.

2. Az érintettek köre

Érintett minden olyan természetes személy, aki a Szabályzat 1. pontjában meghatározott Promóció szabályai szerint a fődíjsorsolásra regisztrál, akit nyertesként vagy tartaléknyertesként kisorsolnak, illetve aki a Promócióhoz kapcsolódó regisztráció során vagy attól függetlenül a PIKTOR hírlevelére érvényesen feliratkozik.

A Promócióban kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy vehet részt; ezért az Adatkezelő a Promóció keretében gyermekek személyes adatainak kezelését nem tervezi. Amennyiben utóbb megállapítást nyer, hogy a fődíjsorsolásra történő regisztráció során 18. életévét be nem töltött személy adatai kerültek megadásra, a PIKTOR Kft. az érintett regisztrációt kizárja a fődíjsorsolásból és a személyes adatokat törli.

3. A fődíjsorsolásra történő regisztráció adatkezelése

3.1. Az adatkezelés célja

A fődíjsorsolásra történő jelentkezés nyilvántartása, a Jogosító Vásárlás és a részvételi feltételek ellenőrzése, az érvényes sorsolási egységek meghatározása, a sorsolás lebonyolítása, a nyertes és tartaléknyertesek azonosítása, valamint a Promócióval kapcsolatos szükséges kapcsolattartás.

3.2. A kezelt adatok köre

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a Jogosító Vásárlás dátuma;
- a vásárlás helye / a PIKTOR üzlet megjelölése;
- a vásárlási bizonylat száma;
- a vásárlás összege;
- a regisztráció időpontja;
- a részvételi jogosultság ellenőrzésének eredménye;
- a sorsolási egységek száma, ideértve a hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó esetleges dupla sorsolási egységet.

A Promóció jelenlegi szabályai szerint a regisztrációhoz a vásárlási bizonylat fényképének feltöltése nem szükséges. A Résztevő az eredeti bizonylatot köteles megőrizni, és nyertesség esetén, illetve az Adatkezelő indokolt ellenőrzése során bemutatni.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

A PIKTOR Kft. által szervezett fődíjsorsolásban való részvétel és az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes; a megadott személyes adatok kezelése a Résztevő hozzájárulásán alapul, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A hozzájárulás megadása nélkül a fődíjsorsolásra történő regisztráció és részvétel nem lehetséges.

3.4. Az adatok forrása

Az adatok elsődleges forrása maga a Résztevő. A Jogosító Vásárlás ellenőrzéséhez az Adatkezelő a saját pénztári/értékesítési nyilvántartásában szereplő, a megadott bizonylatazonosítóhoz kapcsolódó adatokat is összevetheti a regisztráció adataival.

3.5. Adatmegőrzési idő

A nem nyertes Résztevők regisztrációs adatait az Adatkezelő a fődíj tényleges átadását követő 90 napig őrzi meg, majd törli vagy visszaállíthatatlanul anonimizálja, kivéve, ha az adott érintettel kapcsolatban panasz, jogvita, hatósági eljárás vagy más jogi igény merül fel. Ilyen esetben az érintett ügghöz szükséges adatokat az eljárás vagy igény jogerős, illetve végleges lezárásáig, illetve a vonatkozó elévülési idő végéig lehet megőrizni.

4. A nyertes és tartaléknyertesek adatkezelése

4.1. Az adatkezelés célja

A kisorsolt személy részvételi jogosultságának ellenőrzése, értesítése, a nyeremény átadásának megszervezése és dokumentálása, szükség esetén a tartaléknyertes bevonása, továbbá a nyereményhez kapcsolódó adózási, számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4.2. A kezelt adatok köre

A 3.2. pont szerinti adatokon túl a nyertes esetében az Adatkezelő kezeli az átvétel tényét és időpontját, valamint az átadás-átvételi dokumentumon szereplő nevet, címet, telefonszámot és aláírást, kizárólag a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben.

A Jogosító Vásárlás ellenőrzése a PIKTOR Kft. pénztári és értékesítési nyilvántartásában szereplő bizonylati adatok alapján történik.

4.3. Jogonalap és megőrzési idő

A nyertes jogosultságának ellenőrzése és a nyeremény átadása során végzett adatkezelés jogalapja a Résztevő hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A számviteli és adójogi bizonylatokban szereplő személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján, az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig őrzi meg. A nyertes egyéb, számviteli dokumentumnak nem minősülő regisztrációs adataira a 3.5. pont szerinti megőrzési idő irányadó; amennyiben az érintett adatkezeléssel összefüggésben panasz, jogvita vagy hatósági eljárás indul, az adott ügyszükséges személyes adatok a jogvita vagy eljárás jogerős, illetve végleges lezárásáig kezelhetők.

5. Hírlevél-feliratkozás és a dupla sorsolási egység

5.1. Az adatkezelés elkülönültsége

A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a Promócióban vagy a fődíjsorsolásban való részvételnek. A hírlevélküldéshez adott hozzájárulás a fődíj-regisztrációtól elkülönítetten, külön nyilatkozattal adható meg. A hozzájárulást jelző mező nem lehet előre bejelölve.

A Promóció szabályai szerint az érvényes hírlevél-feliratkozással rendelkező Résztevő minden egyes érvényes fődíj-regisztrációja két sorsolási egységként vesz részt a sorsolásban. A hozzájárulás meg nem adása a fődíjsorsolásban való alap-részvételt nem érinti.

5.2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A hírlevél-adatkezelés célja a PIKTOR Kft. termékeire, szolgáltatásaira, akcióira, jubileumi ajánlataira és kapcsolódó marketingtartalmaira vonatkozó elektronikus reklámüzenetek küldése. Jogonalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, figyelemmel a Grt. elektronikus reklámküldésre vonatkozó rendelkezéseire.

5.3. A kezelt adatok köre

- név;
- e-mail-cím;
- a hozzájárulás megadásának időpontja és módja;
- a hozzájárulás visszavonásának / leiratkozásnak az időpontja és módja;
- a hírlevél-feliratkozás aktuális érvényességi státusza.

A dupla sorsolási egység megállapításához az Adatkezelő a fődíj-regisztrációhoz megadott e-mail-címet összevetheti a hírlevél-adatbázisban szereplő érvényes feliratkozással. A dupla sorsolási egység csak akkor alkalmazható, ha a hírlevél-feliratkozás a sorsolás időpontjában érvényes. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti, és a Résztevő alap-sorsolási egységét nem szünteti meg.

5.4. Megőrzési idő és leiratkozás

A hírlevél-feliratkozás adatait az Adatkezelő időbeli korlátozás nélkül, a hozzájárulás fennállásáig kezeli; automatikus, időalapú törlésre nem kerül sor. A feliratkozó bármikor, ingyenesen, indokolás nélkül kérheti hírlevél-feliratkozása megszüntetését és a hírlevélküldés céljából kezelt adatainak törlését a hírlevelekben található leiratkozási lehetőséggel, illetve a piktor@piktor.hu címre küldött kérelemmel. A törlési kérelem teljesítését követően az Adatkezelő a hírlevélküldést megszünteti.

A hírlevélküldéshez adott hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a hírlevélküldést haladéktalanul megszünteti, és a kizárólag hírlevélküldés céljából kezelt személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

6. Nyertes fényképének vagy videójának felhasználása

A Promócióban való részvétel és a nyeremény átvétele nem tehető marketingcélú fénykép- vagy videófelvétel készítésének, illetve közzétételének feltételévé. Amennyiben az Adatkezelő a nyertesről vagy más Résztevőről személyazonosításra alkalmas fényképet vagy videót kíván marketingcélra felhasználni, ehhez külön, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulást kér. Az ilyen adatkezelés részletes feltételeit a külön hozzájáruló nyilatkozat és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatás tartalmazza.

A nyertes nevét, fényképét vagy más, azonosítására alkalmas adatát az Adatkezelő kizárólag a jelen Promócióban való részvétel alapján nem teszi közzé.

7. Címzettek és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek ez a Promóció lebonyolításához, a sorsoláshoz, a nyertes kezeléséhez, az informatikai működtetéshez, a hírlevélküldéshez vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, feladatuk ellátásához indokolt mértékben.

A Promócióhoz kapcsolódó regisztrációs felületet és a hírlevélküldéshez szükséges szoftvereket az Infoartnet Kft. biztosítja és üzemelteti az Adatkezelő utasításai alapján, ezért e tevékenysége körében adatfeldolgozóként jár el.

Infoartnet Kft. - székhely: 9029 Győr, Mészáros L. u. 1. cégjegyzékszám: 08-09-015715; adószám: 14147096-2-08; e-mail: info@infoartnet.hu; telefon: +36 96 415 799. Az Infoartnet Kft. adatfeldolgozói feladata különösen a regisztrációs és hírlevélküldő szoftverek biztosítása, üzemeltetése, karbantartása, hibajavítása és az ezekhez szükséges informatikai támogatás.

A fődíj szolgáltatója részére a nyertes személyes adatai csak akkor továbbíthatók, ha ez a nyeremény felhasználásához ténylegesen szükséges; ennek pontos adattartalmáról és jogalapjáról a nyertest az adattovábbítás előtt tájékoztatni kell.

8. Adattovábbítás harmadik országba

A rendelkezésre álló információk szerint a Promóció regisztrációs és hírlevélküldő rendszerében kezelt adatok tárolása Magyarországon történik, a One Magyarország Zrt. által biztosított szerverparki infrastruktúrában (adatait lásd a 9. pontban). A Promóció e rendszereihez kapcsolódóan az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítást nem tervez. Amennyiben a technikai környezet később úgy változik, hogy ilyen adattovábbítás történik, az Adatkezelő a vonatkozó

adatvédelmi jogszabályok szerinti megfelelő garanciákról előzetesen tájékoztatja az érintetteket és jelen tájékoztatót módosítja.

9. Technikai adatok és adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen elvesztéssel vagy sérüléssel szemben. A hozzáférési jogosultságokat a szükséges mértékre korlátozza, és törekszik az adatkezeléshez szükséges adatok minimalizálására.

A regisztrációs és hírlevélküldő rendszerek informatikai üzemeltetését az Infoartnet Kft. végzi. A rendszereket kiszolgáló eszközök a One Magyarország Zrt. (1112 Budapest, Boldizsár utca 2.; cégjegyzékszám: 01-10-044159; adószám: 11895927-2-44) által biztosított magyarországi szerverparki infrastruktúrában találhatók. A rendszerekhez való hozzáférés jogosultsághoz kötött, és kizárólag az üzemeltetéshez, karbantartáshoz, hibajavításhoz, biztonsági feladatokhoz, valamint a Promóció lebonyolításához szükséges mértékben engedélyezett.

A piktor.hu weboldalon alkalmazott sütik és hasonló technológiák kezelésére a PIKTOR külön sütikezelési tájékoztatója irányadó.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a Promóció során a Résztevők személyes jellemzőinek értékelésére irányuló profilalkotást nem végez. A fődíj sorsolása dokumentálható, véletlenül alapuló módszerrel történik; a sorsolás során az érvényes sorsolási egységek közötti kiválasztás nem a Résztevők személyes tulajdonságainak, vásárlási preferenciáinak vagy magatartásának értékelésén alapul.

11. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- tájékoztatást kérni a róla kezelt személyes adatokról és az adatkezelés körülményeihez;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését;
- kérni személyes adatainak törlését, ha annak GDPR szerinti feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a GDPR feltételei szerint kérni az adathordozhatóságot a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapuló, automatizált adatkezelés tekintetében;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, anélkül, hogy ez érintené a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozni. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

Az érintett kérelmét a piktor@piktor.hu e-mail-címen vagy postai úton a PIKTOR Kft., 9023 Győr, Mészáros Lőrinc utca 1. címre küldheti. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén további két hónappal meghosszabbítható; erről az Adatkezelő az érintettet egy hónapon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges, arányos kiegészítő információt kérhet, ha megalapozott kétsége van a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban.

12. Jogorvoslat

Ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: <https://naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat; a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja a vonatkozó eljárásjogi szabályok szerint.

13. Adatvédelmi incidens

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságát sértő eseményt a GDPR rendelkezései szerint értékeli és dokumentálja. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt főszabály szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve a GDPR szerinti kivételeket.

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót a jogszabályi, hatósági vagy technikai változásokhoz, illetve a Promóció tényleges adatkezelési folyamataihoz igazítani. A módosítás nem vezethet az érintettek már megszerzett jogainak visszamenőleges korlátozásához. A mindenkor hatályos változat a <https://piktor.hu/piktor40> oldalon érhető el.

15. Hatálybalépés

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. szeptember 1. Az itt nem szabályozott kérdésekben a GDPR, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a PIKTOR Kft. általános adatkezelési tájékoztatója irányadó. Amennyiben bármilyen kérdése lenne a jelen tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, forduljon hozzánk a piktor@piktor.hu e-mail-címen vagy a +36 96 511 860 telefonszámon; kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

PIKTOR Kft.
Adatkezelő